

# Políticas del hotel

1. CHECK IN – 15:00 hrs la habitación se le proporcionará a partir de este horario en el cual ya debe estar pagada su noche, de lo contrario no se respetará su estancia.

CHECK OUT – 12:00 hrs Si desea cambiar la fecha de salida le recomendamos notificarlo en la recepción. Si desea un late check out, (15:00) deberá solicitarlo a recepción., tendrá un costo de \$350.00 M.N y deberá verificarse la disponibilidad de la habitación. En el caso de exceder este tiempo, se le hará un cargo del 50% de 1 noche. Lo anterior conforme a lo señalado en la NOM-010- TUR-2001.

2. Por su seguridad y la de todos los huéspedes, el hotel solicitará sin excepción alguna copia de identificación oficial vigente (INE, PASAPORTE, LICENCIA, VISA, etc.) al momento de su registro y en el momento de su pago.

3. El huésped deberá hacer el pago completo de la estadía en el check in. Todo huésped al registrarse deberá establecer su forma de pago ya sea con algún medio electrónico o efectivo. Si el cliente paga con moneda extranjera, se le hará un cargo adicional por la conversión en moneda nacional.

4. Por razones de seguridad, se prohíbe el acceso a las habitaciones a cualquier persona que no esté hospedada en el hotel. Únicamente podrá ingresar a las habitaciones la o las personas que se registren previamente en la recepción.

5. En caso de alguna pérdida de llave, este tendrá un costo de \$200 MXN.

6. Se revisarán las habitaciones en el proceso del check out. En caso de algún faltante o daño en el inmueble, muebles, aparatos electrónicos o blancos, se le generará el cobro por el mismo.

7. Todas las habitaciones e instalaciones interiores son áreas de no fumar, sólo se permite fumar en áreas determinadas.

El huésped se compromete a cumplir con esta norma, de lo contrario el hotel podrá solicitarle que desocupe la habitación por violar esta disposición

8. Por la seguridad y tranquilidad el horario de áreas públicas es de 8:00 hrs. a 22:00 hrs., fuera de este horario su estancia en las áreas comunes deberá ser exclusivamente ambulatoria.

9. Está prohibida la entrada y permanencia de animales en cualquiera de las dependencias del hotel.

10. Al ingresar a su habitación reporte o avise cualquier anomalía o desperfecto a recepción, no trate de repararlo por su cuenta

11. El huésped se compromete a entregar cualquier objeto perteneciente al hotel que le haya sido prestado, en las condiciones que le fueron entregados. De lo contrario, tendrá que cubrir el costo de la reparación, o en su caso, de la pérdida total o parcial. El importe queda a criterio del hotel.

12. El hotel no se hace responsable de ningún tipo de accidente y/o suceso, que el huésped sufra dentro de las instalaciones del hotel tales como caídas, golpes, entre otros. Los gastos que este accidente o suceso originen correrán por cuenta del huésped, eximiendo al hotel de cualquier responsabilidad de carácter legal.

13. El hotel no se hace responsable por objetos de valor dejados u olvidados dentro de su habitación y/o en áreas comunes.

14. Objetos olvidados encontrados en las habitaciones del hotel se guardarán por hasta 30 (treinta) días.

15. Política de cancelación: Todas las reservaciones se pueden cancelar 24 hrs previas (temporada baja) y 48 horas previas (temporada alta) a la llegada sin cargo; cancelaciones posteriores a las 24 ó 48 horas tendrán un cargo de no show por la primera noche. Habitaciones no garantizadas se vencen a las 18:00 hrs del día de llegada y el hotel podrá disponer de las mismas.

16. El hotel rescindirá el contrato de hospedaje y pedirá al huésped que desocupe la habitación en los siguientes casos:

- a. Por violar las disposiciones de este reglamento.
- b. Cuando el huésped escandalice, cometa faltas a la moral o cause molestias a otros huéspedes del hotel.
- c. Si causa daños materiales al establecimiento, sin perjuicio del pago de indemnización correspondiente.
- d. Si el huésped cometiere delito o ingrese cualquier tipo de armas de fuego o armas blancas, explosivos, así como cualquier otra sustancia o producto prohibido por la ley.
- e. Si se ausenta del hotel por más de 48 hrs., sin previo aviso a la administración.
- f. Si el huésped padece de alguna enfermedad o conducta que ponga en riesgo a huéspedes o personal del hotel.
- g. Cuando se pretenda dar uso distinto al del servicio de hospedaje.

El incumplimiento de este reglamento será causal de rescisión del contrato de servicio de hospedaje.